

В ООО «Торговая организация»,
г. [Город], ул. [Улица]
от [Ф.И.О. потребителя],
проживающего по адресу: [Адрес]

ПРЕТЕНЗИЯ

[Дата: месяц, год] г.

[Дата] г. в магазине ООО «Торговая организация» я приобрел монитор марки [Марка], модель [Модель], серийный номер [Номер], стоимостью [Сумма] рублей. Договор купли-продажи монитора подтверждается товарным чеком.

В период гарантийного срока, установленного в [количество] месяцев гарантийным талоном, монитор вышел из строя не по моей вине как потребителя.

[Дата] г. монитор был сдан мной в авторизованный сервисный центр [Название] для проверки технического состояния изделия. [Дата] г. по результатам осмотра и проверки технического состояния изделия мне был выдан акт №[Номер], в котором было указано, что монитор неремонтопригоден. При этом в данном акте было указано, что компания-производитель готова компенсировать своим дилерам стоимость аппарата не позднее трех месяцев со дня выдачи данного заключения. По объективным причинам я не имел возможности представить данный акт в ООО «Торговая организация» в течение указанных трех месяцев, а представил его только [дата].

В ООО «Торговая организация» в принятии монитора для обмена мне было отказано по причине пропуска трехмесячного срока действия акта проверки, и было предложено провести повторную проверку монитора. Однако в авторизованном сервисном центре [Название] в проведении повторной проверки технического состояния монитора мне было отказано по непонятным причинам. Хочу отметить, что ни в законе «О защите прав потребителя», ни в Инструкции о порядке проведения экспертиз, утвержденной приказом Главного управления Государственной инспекции по качеству товаров и торговле № 20, не указано срока действия акта экспертизы, поэтому не понятно, на какие именно нормативные акты ссылается ООО «Торговая организация», отказывая мне в приеме и обмене товара ненадлежащего качества.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителя» потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Потребитель вместо предъявления этих требований вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. При этом согласно ст. 24 Закона «О защите прав потребителя» при расторжении договора купли-продажи потребитель возвращает некачественный товар, а продавец обязан

возвратить потребителю уплаченную сумму, в данном случае продавец не вправе требовать уменьшения возвращаемой суммы, если цена на товар понизилась.

В отношении технически сложных и дорогостоящих товаров указанные требования подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков товаров. В соответствии с постановлением Правительства от 13.05.1997 № 575 персональные компьютеры с основными периферийными устройствами входят в данный перечень.

Существенный недостаток — это неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие побочные недостатки.

Поскольку в акте осмотра и проверки технического состояния монитора указано, что аппарат неремонтопригоден, значит, он содержит неустранимые недостатки, то есть существенные.

Таким образом, к данному виду товара применяются правила п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителя».

В связи с вышеизложенным я считаю, что мне был продан товар ненадлежащего качества (что и было указано в акте проверки технического состояния монитора) и это не было оговорено продавцом. Поэтому я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи монитора и на основании п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителя»

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи монитора.
2. Возвратить мне уплаченную за товар денежную сумму в размере [Сумма] рублей.

В случае неудовлетворения моих законных требований я буду вынужден обратиться в суд с исковым заявлением о принудительном расторжении договора купли-продажи и взыскании неустойки. В случае отказа выполнить мои законные требования, при рассмотрении моего иска в суде с вас в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителя» будет взыскан штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Ответ прошу дать в письменном виде в течение 10 дней (ст. 31 Закона «О защите прав потребителя») с момента получения данной претензии.

Приложение:

1. Копия товарного чека.
2. Копия гарантийного талона.
3. Копия акта неремонтопригодности изделия.