

Мировому судье судебного участка № [Номер участка]

[Название судебного района]

Истец: [Ф. И. О. Истца],

проживающий по адресу:

[Индекс, город, улица, дом, кв.]

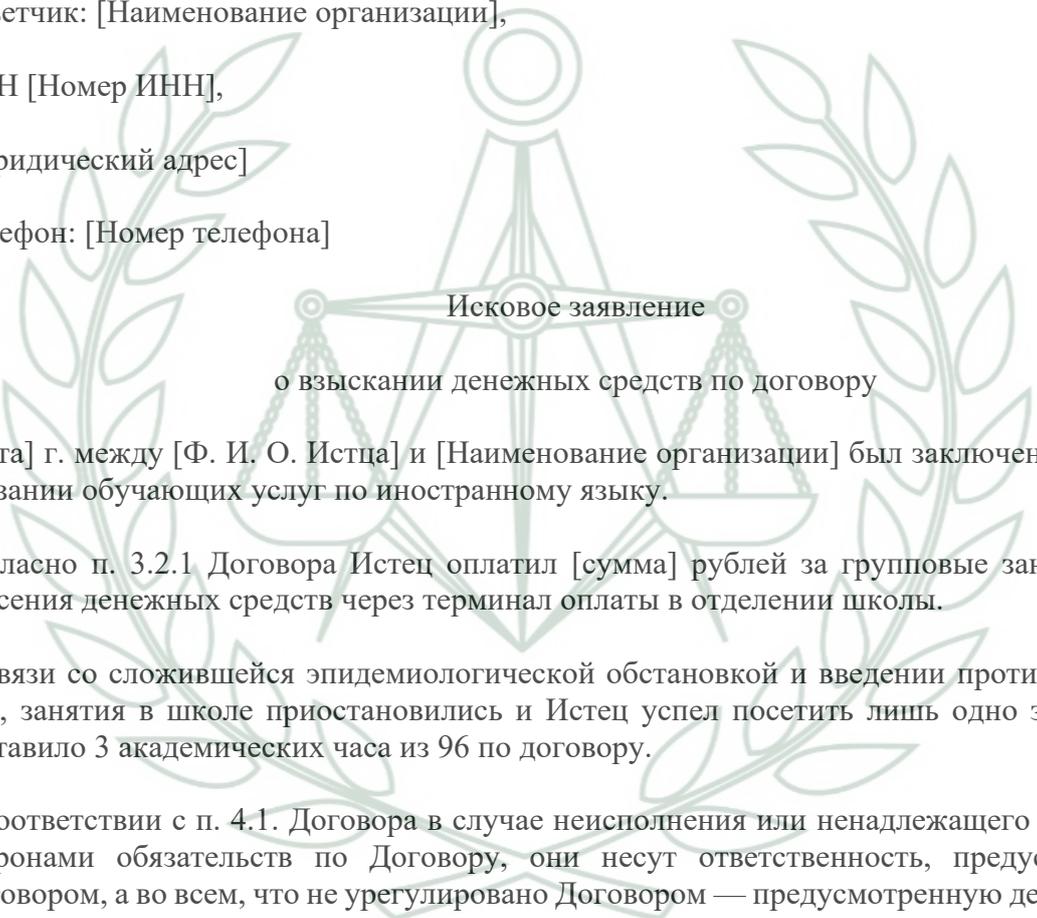
Телефон: [Номер телефона]

Ответчик: [Наименование организации],

ИНН [Номер ИНН],

[Юридический адрес]

Телефон: [Номер телефона]



Исковое заявление

о взыскании денежных средств по договору

[Дата] г. между [Ф. И. О. Истца] и [Наименование организации] был заключен договор об оказании обучающих услуг по иностранному языку.

Согласно п. 3.2.1 Договора Истец оплатил [сумма] рублей за групповые занятия путем внесения денежных средств через терминал оплаты в отделении школы.

В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой и введении противовирусных мер, занятия в школе приостановились и Истец успел посетить лишь одно занятие, что составило 3 академических часа из 96 по договору.

В соответствии с п. 4.1. Договора в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по Договору, они несут ответственность, предусмотренную Договором, а во всем, что не урегулировано Договором — предусмотренную действующим законодательством РФ.

На основании ст. 28 Закона «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) — сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Статья 32 Закона предусматривает право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг). Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты

исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Истец посетил одно занятие по Договору, до настоящего времени занятия так и не возобновились, поэтому Истец принял решение расторгнуть договор, в связи с чем [дата] он обратился к Ответчику с предложением расторгнуть договор и возратить оплату за неоказанные услуги, а именно оплату за 31 урок, за вычетом оплаты учебных пособий, которые были предоставлены Истцу для обучения. Стоимость отслушанного занятия составила [сумма] рублей + [сумма] — стоимость учебников.

Таким образом, Ответчик обязан возратить Истцу [сумма] рублей.

Однако в своем ответе на заявление Истца Ответчик предложил подписать дополнительное соглашение, где удерживаются еще [сумма] рублей на основании внутреннего приказа школы № [номер] от [дата], который не является приложением к Договору, не предъявлялся Истцу для обозрения и ознакомления при подписании Договора, его содержание Истцу не известно, тем самым, суммы, на которые ссылается Ответчик в дополнительном соглашении в основном Договоре не указаны. На просьбу ознакомиться с данным приказом было отказано.

В свою очередь Истец отказался подписывать данное соглашение, поскольку не согласен с суммой, предложенной для возврата Ответчиком, считает, что это противоречит Договору и Закону «О защите прав потребителей», а именно ст. 16 п. 3 — продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы. Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ, услуг за плату оформляется продавцом (исполнителем) в письменной форме, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В связи с тем, что переговоры не принесли никакого результата, деньги Истцу не возвращены, [дата] Истцом в адрес Ответчика была направлена Претензия о возврате уплаченных сумм, однако ответа на данную претензию до настоящего момента не последовало, в связи с чем у Истца возникает право обратиться в суд за защитой своих интересов.

Согласно пункту 3 статьи 31 Закона «О защите прав потребителей» за нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пени), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 Закона.

Пунктом 5 статьи 28 Закона предусмотрена неустойка за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена — общей цены заказа.

С заявлением о выплате денежных средств Истец обратился [дата]. Следовательно, обязанность по возмещению ущерба должна была быть исполнена Ответчиком не позднее [дата], однако до сих пор не исполнена.

Таким образом, просрочка в исполнении за период с [дата] по дату подачи иска составила [количество] дней, в связи с чем размер неустойки составляет [сумма] руб., [коп.] коп. (([сумма основного долга] руб. x 3% x [количество] дней).

Согласно п. 6 статьи 13 закона «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Как указано в п. 46 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

Поскольку Ответчик в добровольном порядке требования о возврате денежных средств не исполнил, с Ответчика подлежит взысканию штраф в размере [сумма] руб. (([сумма основного долга] руб. + [сумма неустойки] руб.) : 2).

На основании изложенного и в соответствии ст.ст. 28, 29,31,32 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ:

- Взыскать с ответчика в пользу истца сумму по договору в размере [сумма] рублей,
- Взыскать с ответчика [сумма] рублей, составляющих сумму штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя,
- Взыскать с ответчика [сумма] рублей, составляющих размер неустойки за нарушение сроков удовлетворения требования потребителя,
- Взыскать [сумма] рублей за услуги представителя.

Приложение:

1. Копии договора
2. Копия претензии
3. Копия дополнительного соглашения
4. Копия заявления
5. Копии квитанций
6. Документ, подтверждающий направление ответчику копии искового заявления
7. Копия доверенности представителя

Согласно ст. 17 закона N 2300-1, потребители освобождены от уплаты госпошлины при обращении в суд.

Ст. 29 ГПК — иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту жительства или пребывания истца.