

В районный суд города Москвы

г. Москва, ул. [улица], д. [номер]

Истец: [Имя Истца]

г. Москва, [адрес]

Ответчик: [Наименование турфирмы]

[Адрес]

Третьи лица: [Наименование туроператора]

[Адрес]

[Имя третьего лица 1]

[Адрес]

[Имя третьего лица 2]

[Адрес]

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании денежных средств, возмещении убытков и компенсации морального вреда

Между Истцом и Ответчиком заключен договор № [номер] от [дата] (далее — Договор) о реализации туристского продукта. Согласно условиям Договора Ответчик обязался реализовать ему туристский продукт, согласно листу бронирования, в котором определены все существенные условия Договора. К условиям, в частности, относилась информация о туроператоре, о туристах, маршрут, стоимость турпродукта, а также его детали: перелет, трансфер, встречи, проводы, авиасбор, посольская виза, медицинская страховка и страхование от невыезда. Данная информация отражена в Листе бронирования.

Лист бронирования однозначно позволяет определить потребительские свойства конкретного туристского продукта и относится к существенным условиям договора о реализации туристского продукта.

Истец полностью исполнил обязательство по оплате и внес денежные средства в кассу Ответчика в размере [сумма] рублей. Данное обстоятельство подтверждается квитанциями. Оплата произведена Истцом лично за всех туристов.

Согласно Листу бронирования в поездку были включены несколько человек, в том числе третьи лица. Всем туристам были оформлены страховые полисы, покрывающие расходы, возникшие вследствие отмены поездки за границу или

изменения сроков пребывания за границей. Туристам — третьим лицам было отказано в предоставлении визы, в связи с чем использовать оплаченный туристский продукт не представлялось возможным.

Страхование от невыезда является добровольным страхованием. Однако в стоимость тура входило страхование от невыезда, что в полной мере гарантировало бы туристам не опасаться рисков потерять свои денежные средства в случае отказа в выдаче виз. Страхование от невыезда является существенным условием Договора, услуга оплачена в полном объеме, что позволяет однозначно обратиться к продавцу туристского продукта за возмещением денежных средств, оплаченных за туристов, не получивших визу и не воспользовавшихся турпродуктом по Договору.

На заявления о страховом возмещении туристам — третьим лицам страховщиком был направлен отказ в выплате. Аргументом в отказе возмещения были неверно указанные сроки периода страхования на страховых полисах, ошибочно допущенные продавцом турпродукта. Так, период страхования в полисах указан с [дата] по [дата]. Однако турагенту уже [дата] было известно об отказе предоставления виз вышеуказанным туристам.

Согласно справке Ответчика в стоимость договора среди прочих услуг вошли два номера в отеле. Один из номеров предполагался для туристов — третьих лиц, которым в выдаче визы было отказано. Стоимость оплаченного для них номера с услугами составила [сумма] рублей. Таким образом, указанные туристы понесли материальные убытки по вине продавца турпродукта на вышеуказанную сумму. В соответствии со ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков.

В соответствии с п.1 ст.29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», потребитель имеет право в случае обнаружения недостатков в оказанной услуги по своему выбору потребовать от исполнителя возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги и компенсации морального вреда.

Помимо потраченных денежных средств за туристскую путевку Истец понес дополнительные транспортные расходы, поскольку третьи лица постоянно проживают в другом городе. Накануне предстоящего вылета они прибыли в Москву. Истцом был оплачен перелет в Москву и обратно. Турагент не предупредил их об отказе в выдаче визы, перелет состоялся. Согласно электронных билетов, общая стоимость транспортных расходов составила [сумма] рублей.

По своей природе, страхование от невыезда должно быть первичным инструментом гарантии туриста и оформлено заблаговременно, как минимум до подачи документов в консульско-визовую службу. Иначе теряется смысл страховать туристов по данному виду страхования. Такие действия следует квалифицировать как введение в заблуждение потребителя.

В соответствии со ст. 4 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителя» исполнитель обязан оказать услугу, условия и качество которой соответствует договору.

В соответствии со ст. 94, 100 ГПК РФ, Ответчик должен оплатить Истцу расходы, которые он понес для оплаты помощи представителя по ведению дела, которые составили [сумма] рублей. Указанная сумма за услуги представителя обосновывается большим объемом работ, которую он выполнил.

Истец оценивает моральный вред в сумму, равную стоимости понесенных убытков, а именно в [сумма] рублей. Более того, моральный вред складывается из переживаний, вызванных необходимостью отвлекаться от своих дел для обращения за защитой своих прав, нарушенных по вине ответчика.

Согласно п.1 ст. 31 Закона «О защите прав потребителя» на мои требования в претензии Ответчик не отреагировал в предусмотренный законом срок.

Истец является потребителем услуг, предоставляемых Ответчиком и используемых им исключительно для личных нужд. Согласно п. 3 ст. 17 Федерального закона «О защите прав потребителей», п. 8 ст. 89 ГПК РФ, потребители по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

Согласно п.7. ст.29 ГПК РФ иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд по месту жительства или месту пребывания истца.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 4,8,10,13,15,29,31 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», ст. 934 ГК РФ, ст. 89,94,100,131 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика стоимость туристского продукта за туристов — третьих лиц в размере [сумма] рублей.
2. Взыскать с Ответчика моральный вред в размере [сумма] рублей.
3. Взыскать с Ответчика расходы по оплате услуг представителя в размере [сумма] рублей.
4. Взыскать с Ответчика транспортные расходы в размере [сумма] рублей.

(Всего цена иска: [общая сумма] рублей)

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. копия договора, [количество] листов;
2. копия квитанций по оплате, [количество] листов;
3. копия страховых полисов, [количество] листов;
4. копия письма-ответа страховой компании, [количество] листов;
5. копия Листа бронирования, [количество] листов;
6. копия справки о стоимости тура, [количество] листов;
7. копия писем посольства об отказе в выдаче виз, [количество] листов;

8. копия неиспользованного ваучера, [количество] листов;
9. копия претензии, [количество] листов.

Дата

Представитель по доверенности

_____ [Ф.И.О. представителя]

[Контактные данные представителя]

