

В [наименование суда]

Истец:

[Фамилия, Имя, Отчество]

Дата и место рождения: [число, месяц, год; место рождения]

Адрес места жительства (пребывания):
[адрес]

Идентификатор

(СНИЛС/ИНН/паспорт/водительское удостоверение): [данные]

Телефон/факс: [номер]

E-mail: [адрес электронной почты]

Представитель истца (при наличии):

[Ф.И.О. или наименование представителя/организации]

Адрес для направления корреспонденции:
[адрес]

Идентификатор (для гражданина-представителя): [данные]

Телефон/факс: [номер]

E-mail: [адрес электронной почты]

Ответчик (Страховщик):

[Полное наименование страховой организации]

Юридический адрес: [адрес]

ИНН: [номер]

ОГРН: [номер]

Телефон/факс: [номер]

E-mail: [адрес электронной почты]

Цена иска: [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.

Исковое заявление

о понуждении страховщика организовать и оплатить восстановительный ремонт транспортного средства, взыскании неустойки и компенсации морального вреда

[Число, месяц, год] в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего по вине [Ф.И.О. виновника], управлявшего автомобилем [марка, модель, гос. номер], принадлежащему Истцу автомобилю [марка, модель, гос. номер] были причинены механические повреждения. Вина указанного лица подтверждается [наименование документа, например, постановлением по делу об АПН] от [число, месяц, год].

На момент ДТП гражданская ответственность виновника была застрахована в компании-Ответчике по договору ОСАГО. [Число, месяц, год] Истец в порядке

прямого возмещения убытков обратился к Ответчику с заявлением о страховом возмещении в форме организации и оплаты восстановительного ремонта. [Число, месяц, год] Ответчик осмотрел поврежденное транспортное средство и [число, месяц, год] выдал Истцу направление на ремонт на станцию технического обслуживания (СТО) [наименование СТО].

Ремонт на указанной СТО не был осуществлен ввиду [указать причину, например, отказа СТО от ремонта в установленные сроки по причине отсутствия запасных частей]. Впоследствии, [число, месяц, год] Ответчик, сославшись на отказ СТО, принял решение о выплате страхового возмещения в денежной форме в размере [сумма] рублей, что не соответствует выбранному Истцом и предусмотренному законом для данного случая способу возмещения (ремонт). Выплаченная сумма была принята Истцом в порядке удержания (ст. 359 ГК РФ) как обеспечение будущих расходов на ремонт.

Досудебный порядок урегулирования спора соблюден: [число, месяц, год] Истцом была направлена претензия, ответ на которую получен [число, месяц, год] с отказом. Истец также обращался к финансовому уполномоченному, решением от [число, месяц, год] в удовлетворении требований отказано. Настоящий иск подается в соответствии с ч. 3 ст. 25 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ в течение 30 календарных дней после вступления в силу указанного решения.

Правовые основания иска:

1. В силу п. 15.1 ст. 12 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об ОСАГО» (далее – Закон об ОСАГО) страховое возмещение вреда, причиненного легковому автомобилю гражданина, осуществляется путем организации и оплаты восстановительного ремонта (возмещение в натуре), за исключением случаев, исчерпывающе перечисленных в п. 16.1 того же закона.

2. Право выбора способа возмещения (ремонт или выплата) принадлежит потерпевшему (п. 15 ст. 12 Закона об ОСАГО, п. 37 Постановления Пленума ВС РФ от 08.11.2022 № 31).

3. Отказ выбранной страховщиком СТО от проведения ремонта (в т.ч. по причине разногласий со страховщиком об условиях) сам по себе не относится к обстоятельствам п. 16.1 Закона об ОСАГО и не дает страховщику права в одностороннем порядке изменить способ возмещения на денежный без согласия потерпевшего. Обязанность страховщика в таком случае – направить потерпевшего на другую станцию (п. 56 Постановления Пленума ВС РФ № 31).

4. Ответчик нарушил срок выдачи направления на ремонт (20 календарных дней, п. 21 ст. 12 Закона об ОСАГО), что влечет начисление неустойки в размере 1% от суммы страхового возмещения за каждый день просрочки.

5. Действия Ответчика, выразившиеся в уклонении от надлежащего исполнения обязательства в натуре, навязывании невыбранного потерпевшим способа возмещения, длительной неопределенности, причинили Истцу нравственные страдания, что является основанием для компенсации морального вреда (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6. Для обеспечения реального исполнения судебного решения о понуждении к организации ремонта Истец ходатайствует об установлении судебной неустойки (астрента) на случай неисполнения ответчиком судебного акта в установленный срок (ст. 308.3 ГК РФ, ч. 3 ст. 206 ГПК РФ).

На основании изложенного, руководствуясь статьями 15, 309, 310, 329, 330, 359, 1064 Гражданского кодекса РФ, статьями 12, 15.1, 16.1, 21 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об ОСАГО», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьями 131, 132, 206 Гражданского процессуального кодекса РФ,

ПРОШУ СУД:

1. Обязать Ответчика – [наименование страховой компании] организовать и оплатить восстановительный ремонт транспортного средства Истца, [марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN], в течение **30 (тридцати)** календарных дней с момента вступления решения суда в законную силу.
2. Установить, что в случае неисполнения Ответчиком решения суда в срок, указанный в п. 1 резолютивной части, с Ответчика в пользу Истца подлежит взысканию судебная неустойка (астрент) в размере **[сумма цифрами] ([сумма прописью])** рубля за каждый день просрочки до момента фактического исполнения.
3. Взыскать с Ответчика в пользу Истца неустойку за нарушение срока выдачи направления на ремонт (п. 21 ст. 12 Закона об ОСАГО) в размере **[сумма цифрами] ([сумма прописью])** рубля, рассчитанную по состоянию на [дата] согласно прилагаемому расчету.
4. Взыскать с Ответчика в пользу Истца компенсацию морального вреда в размере **[сумма цифрами] ([сумма прописью])** рубля.
5. Возложить на Ответчика обязанность по возмещению судебных расходов (расходов на оплату услуг представителя, почтовые расходы и т.д.) в размере, подтвержденном соответствующими документами.
(Альтернативно/дополнительно): Обязать Истца возратить Ответчику ранее полученную страховую выплату в размере **[сумма цифрами] ([сумма прописью])** рубля в течение **10 (десяти)** календарных дней с даты получения от Ответчика документа, подтверждающего приемку Истцом отремонтированного транспортного средства.

Приложение:

1. Копия искового заявления с приложениями для Ответчика.
2. Документ, удостоверяющий полномочия представителя (доверенность) – при наличии.
3. Копия паспорта транспортного средства (ПТС) и свидетельства о регистрации (СТС) автомобиля Истца.
4. Копии документов, подтверждающих факт ДТП и вину третьего лица (например, постановление по делу об АПН, извещение о ДТП).

5. Копия полиса ОСАГО виновника ДТП (при наличии).
6. Копия заявления о прямом возмещении убытков с отметкой о приеме Ответчиком.
7. Копия направления на ремонт, выданного Ответчиком.
8. Копии документов, подтверждающих отказ СТО от ремонта или невыполнение ремонта.
9. Копия акта осмотра/заключения оценщика страховщика.
10. Копия претензии к Ответчику и ответа на нее (или доказательства направления).
11. Копия решения финансового уполномоченного.
12. Расчет взыскиваемой неустойки (п. 3 исковых требований).
13. Доказательства понесенных судебных расходов (квитанции, договор с представителем и т.д.).

Примечание: В соответствии с пп. 3 п. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае превышения данной суммы государственная пошлина уплачивается в части суммы, превышающей 1 000 000 рублей.

[Дата]

[Подпись Истца / Представителя]

[Расшифровка подписи: Ф.И.О.]

