

В [наименование суда]

Истец:

[Фамилия, Имя, Отчество]

Дата и место рождения: [число, месяц, год; место рождения]

Адрес места жительства (пребывания):
[адрес]

Идентификатор (СНИЛС/ИНН/паспорт/водительское удостоверение): [данные]

Телефон/факс: [номер]

E-mail: [адрес электронной почты]

Представитель истца (при наличии):

[Ф.И.О. или наименование представителя/организации]

Адрес для направления корреспонденции:
[адрес]

Идентификатор (для гражданина-представителя): [данные]

Телефон/факс: [номер]

E-mail: [адрес электронной почты]

Ответчик (Исполнитель работ):

[Фамилия, Имя, Отчество индивидуального предпринимателя]

Дата и место рождения (если известно):
[число, месяц, год; место рождения]

Адрес места жительства (пребывания):
[адрес]

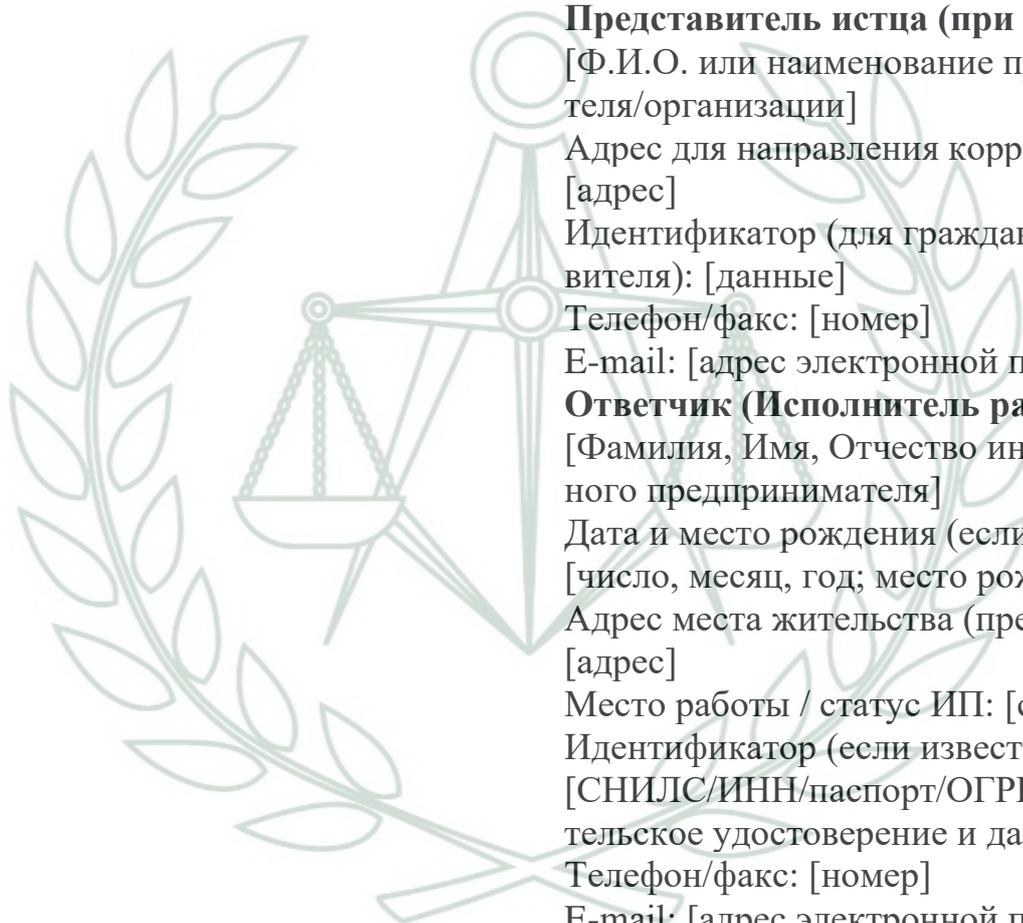
Место работы / статус ИП: [сведения]

Идентификатор (если известно):
[СНИЛС/ИНН/паспорт/ОГРНИП/водительское удостоверение и данные]

Телефон/факс: [номер]

E-mail: [адрес электронной почты]

Примечание: В случае отсутствия у истца сведений о дате и месте рождения ответчика или его идентификаторе, в заявлении указывается на данное обстоятельство. Недостающая информация запрашивается судом у уполномоченных государственных органов в соответствии с п. 3 ч. 2 ст. 131 ГПК РФ.



Исковое заявление

о взыскании убытков и компенсации морального вреда, причиненных некачественным выполнением работ по ремонту транспортного средства

1. Обстоятельства дела и нарушенные права

[Число, месяц, год] между Истцом (Заказчиком) и Ответчиком (Исполнителем) был заключен договор возмездного оказания услуг на проведение ремонтных работ автомобиля [марка, модель, гос. номер, VIN]. Согласно договору, Ответчик обязался качественно выполнить работы по [указать характер работ, подлежащие замене/ремонту узлы и детали]. Истец исполнил свою обязанность по оплате, перечислив (или выплатив наличными) [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рублей, что подтверждается [платежным документом].

[Число, месяц, год] автомобиль был передан Истцу по акту приема-передачи. Однако, спустя [указать период времени], в процессе эксплуатации была обнаружена повторная поломка, аналогичная той, для устранения которой автомобиль передавался Ответчику. Проведенная [дата] диагностика в [наименование экспертной организации или автосервиса] установила, что причиной повторной неисправности являются некачественно выполненные ранее ремонтные работы (неполное устранение дефекта, использование некондиционных материалов и т.п.). Данный факт подтверждается заключением от [дата].

Гарантийный срок на выполненные работы [составлял по договору (указать срок) / не был установлен]. В соответствии с пунктом 3 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – ЗоЗПП), потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками работы, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии – в разумный срок, но в пределах двух лет со дня принятия работы.

[Число, месяц, год] Истцом была направлена Ответчику письменная претензия с требованием на основании пункта 1 статьи 29 ЗоЗПП безвозмездно устранить выявленные недостатки в установленный разумный срок ([указать срок]). Ответчик [предоставил мотивированный отказ по причине (указать) / проигнорировал претензию, не дав ответа].

Вследствие отказа Ответчика от добровольного устранения недостатков, Истец был вынужден обратиться для проведения ремонта в стороннюю организацию – [наименование автосервиса], где [дата] были выполнены необходимые работы надлежащего качества на общую сумму [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рублей.

2. Расчет и правовое обоснование исковых требований

В результате некачественного исполнения договора Ответчиком Истцу причинены следующие убытки и иные имущественные потери, подлежащие возмещению:

2.1. Убытки в виде понесенных расходов в размере [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля. В данную сумму включается:

- стоимость некачественно выполненных работ, оплаченных Ответчику: [сумма] рублей;

- стоимость работ по устранению недостатков, выполненных [наименование автосервиса]: [сумма] рублей;

- иные документально подтвержденные расходы, понесенные в связи с невозможностью использования автомобиля (например, затраты на альтернативный транспорт): [сумма] рублей.

Основание: Возмещение убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства, предусмотрено статьей 15 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ). Требование о возмещении расходов по устранению недостатков работы за счет исполнителя прямо предусмотрено подпунктом 1 пункта 1 статьи 29 ЗоЗПП.

2.2. Проценты за пользование чужими денежными средствами в размере [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля. Ответчик, получив денежные средства за работу, но не исполнив обязательство надлежащим образом, незаконно удерживал эти средства. Согласно статье 395 ГК РФ, на сумму неосновательно удерживаемых средств подлежат начислению проценты за период с [дата оплаты Ответчику] по [дата удовлетворения требования или предъявления иска].

2.3. Неустойка (пеня) за нарушение установленного претензией срока устранения недостатков. В соответствии со статьей 30 ЗоЗПП, за нарушение предусмотренных статьей 29 настоящего Закона сроков устранения недостатков выполненной работы исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы. Расчет неустойки прилагается к иску.

2.4. Компенсация морального вреда в размере [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля. Действия Ответчика, выразившиеся в предоставлении услуг ненадлежащего качества, последующем уклонении от устранения недостатков, вынудили Истца тратить время и силы на разрешение конфликта, лишили возможности пользоваться автомобилем, чем причинили нравственные страдания (чувство беспокойства, разочарования, неудобства). На основании статьи 15 ЗоЗПП моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем его прав, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

3. Сведения о соблюдении досудебного порядка и действиях по примирению. Досудебный порядок урегулирования спора соблюден путем направления претензии от [дата]. [При наличии] Сторонами предпринимались следующие действия, направленные на примирение: [указать].

На основании изложенного, руководствуясь статьями 4, 13, 15, 29, 30 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьями 15, 151, 395, 1064 Гражданского кодекса РФ, статьями 131, 132 Гражданского процессуального кодекса РФ,

ПРОШУ СУД:

1. Взыскать с Ответчика, [Ф.И.О.], в пользу Истца, [Ф.И.О.], сумму убытков и понесенных расходов в размере [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.

2. Взыскать с Ответчика в пользу Истца проценты за пользование чужими денежными средствами по статье 395 ГК РФ в размере [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.

3. Взыскать с Ответчика в пользу Истца неустойку (пеню) за нарушение срока устранения недостатков работы по статье 30 ЗоЗПП, рассчитанную с [дата, следующая за днем окончания срока, указанного в претензии] по день фактического исполнения обязательства.

4. Взыскать с Ответчика в пользу Истца компенсацию морального вреда в размере [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.

5.

Приложение:

1. Копия искового заявления с приложениями для Ответчика.
2. Копия договора на выполнение ремонтных работ от [дата].
3. Документ, подтверждающий оплату работ Ответчику (квитанция, чек, выписка по счету).

4. Акт приема-передачи автомобиля после ремонта от [дата].

5. Заключение (диагностическая карта, акт) [наименование организации] от [дата] о причинах повторной неисправности.

6. Копия претензии к Ответчику от [дата] с доказательством направления (почтовая квитанция, уведомление).

7. Ответ Ответчика на претензию (при наличии).

8. Копия договора и документы об оплате ремонта в [наименование автосервиса].

9. Расчет взыскиваемых процентов по ст. 395 ГК РФ.

10. Расчет взыскиваемой неустойки по ст. 30 ЗоЗПП.

11. Доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя (при наличии).

12. Иные документы, подтверждающие доводы Истца (чеки за такси, проездные билеты и т.п.).

[Дата]

[Подпись Истца / Представителя]

[Расшифровка подписи: Ф.И.О.]