

В [наименование суда]

Истец:

[Фамилия, Имя, Отчество]

Дата и место рождения: [число, месяц, год; место рождения]

Адрес места жительства (пребывания):
[адрес]

Идентификатор

(СНИЛС/ИНН/паспорт/водительское удостоверение): [данные]

Телефон/факс: [номер]

E-mail: [адрес электронной почты]

Представитель истца (при наличии):

[Ф.И.О. или наименование представителя/организации]

Адрес для направления корреспонденции:
[адрес]

Идентификатор (для гражданина-представителя): [данные]

Телефон/факс: [номер]

E-mail: [адрес электронной почты]

Ответчик (Страховщик):

[Полное наименование страховой организации]

Юридический адрес: [адрес]

ИНН: [номер]

ОГРН: [номер]

Телефон/факс: [номер]

E-mail: [адрес электронной почты]

Цена иска: [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.

Исковое заявление

о взыскании убытков, неустойки, компенсации морального вреда и штрафа в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по договору ОСАГО

1. Обстоятельства дела

[Число, месяц, год] в результате дорожно-транспортного происшествия, виновником которого являлся [Ф.И.О.], управлявший автомобилем [марка, модель, гос. номер], принадлежащему Истцу автомобилю [марка, модель, гос. номер] были причинены механические повреждения.

На момент ДТП гражданская ответственность виновника была застрахована в компании-Ответчике по договору обязательного страхования гражданской ответственности (ОСАГО). [Число, месяц, год] Истец в порядке прямого

возмещения убытков обратился к Ответчику с заявлением о страховом возмещении в форме организации и оплаты восстановительного ремонта. Данный способ возмещения является для Истца, как гражданина-владельца легкового автомобиля, обязательным в силу пункта 15.1 статьи 12 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об ОСАГО».

Несмотря на это, Ответчик не выдал Истцу направление на ремонт в установленный 20-дневный срок (п. 21 ст. 12 Закона об ОСАГО), а впоследствии, [число, месяц, год], уведомил о выплате страхового возмещения в денежной форме в размере [сумма] рублей, что не соответствует выбранному истцом и предписанному законом способу возмещения. Обстоятельств, позволяющих страховщику в одностороннем порядке заменить ремонт на выплату (п. 16.1 ст. 12 Закона об ОСАГО), в данном случае не имелось.

2. Досудебный порядок урегулирования спора

Досудебный порядок был соблюден. [Число, месяц, год] Истцом была направлена претензия, ответ на которую получен [число, месяц, год] с отказом. Истец также обращался к финансовому уполномоченному, решением от [число, месяц, год] в удовлетворении требований отказано. Настоящий иск подается в соответствии с частью 3 статьи 25 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ в течение 30 календарных дней после вступления в силу указанного решения.

3. Расчет заявленных требований

3.1. Убытки в виде разницы между действительной стоимостью восстановительного ремонта и выплаченной Ответчиком суммой, в размере [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля. Данная сумма рассчитана как разность между действительной стоимостью восстановительного ремонта без учета износа, установленной независимой экспертизой от [дата] в размере [X] рублей, и суммой страховой выплаты, перечисленной Ответчиком, в размере [Y] рублей. Правовое основание: статьи 15, 393, 1064 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), пункт 56 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 08.11.2022 № 31.

3.2. Неустойка за нарушение срока организации ремонта/выплаты в размере [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля. Неустойка рассчитана в размере 1% от надлежащего размера страхового возмещения ([X] рублей) за каждый день просрочки, начиная с [дата, следующая за днем истечения 20-дневного срока] и по [дата] включительно. Подробный расчет прилагается к иску. Правовое основание: абзац 2 пункта 21 статьи 12 Закона об ОСАГО, пункт 76 Постановления Пленума Верховного Суда РФ № 31.

3.3. Штраф за неисполнение требований потребителя в добровольном порядке в размере [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля. Размер штрафа составляет 50% от разницы между суммой убытков, взысканных судом ([Z] рублей), и суммой, выплаченной Ответчиком в добровольном порядке ([Y] рублей). Правовое основание: пункт 3 статьи 16.1 Закона об ОСАГО, пункт 82 Постановления Пленума Верховного Суда РФ № 31.

3.4. Компенсация морального вреда в размере [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля. Сумма компенсации обусловлена нравственными страданиями, причиненными Истцу длительной неопределенностью,

необходимостью многократных обращений и недобросовестным уклонением Ответчика от надлежащего исполнения своих обязательств. Правовое основание: статья 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», пункт 55 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 15.11.2022 № 33.

4. Правовое обоснование требований

4.1. Право на возмещение вреда в натуре. В соответствии с пунктом 15.1 статьи 12 Закона об ОСАГО страховое возмещение вреда, причиненного легковому автомобилю гражданина, осуществляется путем организации и оплаты восстановительного ремонта (возмещение в натуре). Исключения из этого правила исчерпывающе перечислены в пункте 16.1 того же закона и в данном случае отсутствуют.

4.2. Ответственность страховщика за неисполнение обязательства в натуре. Согласно разъяснениям, данным в пункте 56 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 08.11.2022 № 31, если страховщик нарушил обязательство по организации и оплате ремонта, потерпевший вправе потребовать возмещения **убытков** в размере действительной стоимости восстановительного ремонта, который должен был быть организован. Данные убытки взыскиваются по правилам статей 15 и 393 Гражданского кодекса РФ и **не ограничиваются ни лимитом страховой суммы по ОСАГО, ни расчетами по единой методике** (Обзор судебной практики ВС РФ № 2 (2021), Определение СК по гражданским делам ВС РФ от 18.02.2025 № 41-КГ24-58-К4).

4.3. Взыскание неустойки и штрафа. За нарушение срока осуществления страхового возмещения (выдачи направления на ремонт) с Ответчика подлежит взысканию неустойка в размере 1% в день (абз. 2 п. 21 ст. 12 Закона об ОСАГО). Кроме того, поскольку требования не были удовлетворены в добровольном порядке, подлежит взысканию штраф в размере 50% от присужденной судом суммы (п. 3 ст. 16.1 Закона об ОСАГО). Уплата убытков не освобождает от взыскания данного штрафа (п. 23 Обзора судебной практики по делам о защите прав потребителей, утв. Президиумом ВС РФ 23.10.2024).

4.4. Компенсация морального вреда. Действия Ответчика, направленные на уклонение от надлежащего исполнения обязательства, причинили Истцу нравственные страдания, что является основанием для компенсации морального вреда на основании статьи 15 Закона РФ «О защите прав потребителей».

На основании изложенного, руководствуясь статьями 15, 151, 309, 310, 393, 1064 Гражданского кодекса РФ, статьями 12, 15.1, 16.1, 21 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об ОСАГО», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьями 131, 132 Гражданского процессуального кодекса РФ,

ПРОШУ СУД:

Взыскать с Ответчика – [наименование страховой компании] в пользу Истца – [Ф.И.О.]:

1. Убытки в размере [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.

2. Неустойку за нарушение срока осуществления страхового возмещения в размере **[сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.**

3. Штраф за неисполнение требований потребителя в добровольном порядке в размере **[сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.**

4. Компенсацию морального вреда в размере **[сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.**

Приложение:

1. Копия искового заявления с приложениями для Ответчика.
2. Документ, удостоверяющий полномочия представителя (доверенность) – при наличии.
3. Копии документов, подтверждающих факт ДТП и вину третьего лица (извещение о ДТП, постановление по делу об АПН и т.п.).
4. Копия заявления о прямом возмещении убытков с отметкой о приеме.
5. Копия письма/уведомления Ответчика о выплате страхового возмещения.
6. Заключение независимой технической экспертизы от [дата] о действительной стоимости восстановительного ремонта (оригинал или нотариально заверенная копия).
7. Расчет взыскиваемой неустойки.
8. Копия претензии к Ответчику и ответа на нее (или доказательства направления).
9. Копия решения финансового уполномоченного.
10. Иные документы, подтверждающие доводы Истца.

Примечание: В соответствии с подпунктом 3 пункта 2 статьи 333.36 Налогового кодекса РФ истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае превышения данной суммы государственная пошлина уплачивается в части суммы, превышающей 1 000 000 рублей.

[Дата]

[Подпись Истца / Представителя]

[Расшифровка подписи: Ф.И.О.]