

В [наименование суда]

Истец:

[Фамилия, Имя, Отчество]

Дата и место рождения: [число, месяц, год; место рождения]

Адрес места жительства (пребывания):
[адрес]

Идентификатор

(СНИЛС/ИНН/паспорт/водительское удостоверение): [данные]

Телефон/факс: [номер]

E-mail: [адрес электронной почты]

Представитель истца (при наличии):

[Ф.И.О. или наименование представителя/организации]

Адрес для направления корреспонденции:
[адрес]

Идентификатор (для гражданина-представителя): [данные]

Телефон/факс: [номер]

E-mail: [адрес электронной почты]

Ответчик (Туроператор/Турагент):

Для организации:

[Полное наименование]

Юридический адрес: [адрес]

ИНН: [номер]

ОГРН: [номер]

Телефон/факс: [номер]

E-mail: [адрес электронной почты]

Для гражданина (индивидуального предпринимателя):

[Фамилия, Имя, Отчество]

Дата и место рождения (если известно):
[число, месяц, год; место рождения]

Адрес места жительства (пребывания):
[адрес]

Место работы / статус ИП: [сведения]

Идентификатор (если известно):

[СНИЛС/ИНН/паспорт/ОГРНИП/водительское удостоверение и данные]

Телефон/факс: [номер]

E-mail: [адрес электронной почты]

*Примечание: В случае отсутствия у истца сведений о дате и месте рождения ответчика-гражданина или его

идентификаторе, в заявлении указывается на данное обстоятельство. Недостающая информация запрашивается судом у уполномоченных государственных органов в соответствии с п. 3 ч. 2 ст. 131 Гражданского процессуального кодекса РФ (ГПК РФ).*

Цена иска: [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубль.

Исковое заявление

о возмещении убытков и компенсации морального вреда в связи с ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта

1. Обстоятельства дела и допущенные нарушения

[Число, месяц, год] между мной (Заказчиком) и Ответчиком был заключен договор № [значение] о реализации туристского продукта. В соответствии с договором, Ответчик обязался предоставить комплекс услуг, включающий [перечислить основные услуги: перевозку, размещение, питание и т.д.]. В стоимость тура, составившую [сумма] рублей и оплаченную мной в полном объеме ([доказательство оплаты]), также были включены дополнительные услуги, такие как: [перечислить услуги, включенные в стоимость без доплат].

Ответчик обязательства по договору исполнил ненадлежащим образом, что выразилось в следующем:

- Неоказание (или оказание не в полном объеме) услуг, предусмотренных договором: [конкретно указать, какие услуги не предоставлены, например, экскурсия, трансфер, размещение в оговоренном классе номера].

- Ненадлежащее качество оказанных услуг: [указать, в чем выразилось несоответствие, например, несоответствие номера заявленной категории, антисанитарные условия, поломка транспорта].

- Навязывание дополнительной оплаты за услуги, входящие в стоимость тура: мне пришлось дополнительно оплатить посещение [музеев, выставок и т.п.] на общую сумму [сумма] рублей, хотя договором такие услуги были предусмотрены без доплаты.

2. Соблюдение досудебного порядка и действия по примирению

[Число, месяц, год] мной в адрес Ответчика была направлена претензия с изложением требований о возмещении понесенных расходов и компенсации морального вреда. Ответчик [оставил претензию без ответа / ответил отказом, ссылаясь на (указать причину отказа)]. Досудебный порядок урегулирования спора, установленный для данной категории дел, соблюден. [При наличии] Сторонами также предпринимались следующие действия, направленные на примирение: [указать].

3. Расчет и правовое обоснование исковых требований

3.1. Возмещение убытков (реального ущерба)

В соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ) лицо, право которого нарушено, вправе требовать возмещения убытков, к которым относятся, в том числе, реальный ущерб – расходы, которые лицо произвело для восстановления нарушенного права. Понесенные мной убытки включают:

- Стоимость дополнительно оплаченных услуг, которые должны были быть предоставлены в рамках тура: [сумма] рублей.

- Иные документально подтвержденные расходы, вызванные неисполнением договора Ответчиком: [при необходимости указать и обосновать].

Итого сумма убытков, подлежащих взысканию, составляет: [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.

3.2. Компенсация морального вреда

Действия Ответчика, выразившиеся в срыве долгожданного отдыха, создании стрессовых ситуаций на месте, необходимости решать возникшие проблемы в незнакомой стране, причинили мне значительные нравственные страдания. Я испытывал(а) чувство разочарования, беспокойства, досады, что лишило отпуск цели восстановления сил и положительных эмоций. На основании статьи 151 ГК РФ, а также статьи 6 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», я оцениваю размер компенсации причиненного морального вреда в [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.

3.3. Штраф за неудовлетворение требований в добровольном порядке

Поскольку Ответчик не удовлетворил мои законные требования в добровольном порядке, в соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», с него подлежит взысканию в мою пользу штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом.

4. Правовые основания иска

Ответственность туроператора (турагента) за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, установлена статьей 9 Федерального закона «Об основах туристской деятельности». Право туриста на возмещение убытков и компенсацию морального вреда закреплено статьей 6 того же закона.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 15, 151, 1064 Гражданского кодекса РФ, статьями 6, 9 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», статьями 13, 15 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьями 131, 132 Гражданского процессуального кодекса РФ,

ПРОШУ СУД:

1. Взыскать с Ответчика, [наименование/Ф.И.О.], в мою пользу, [Ф.И.О.], сумму убытков в размере [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.

2. Взыскать с Ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.

3. Взыскать с Ответчика в мою пользу штраф за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя в размере 50% от сумм, взысканных в соответствии с пунктами 1 и 2 настоящего искового заявления.

Приложение (с копиями по числу лиц, участвующих в деле):

1. Копия искового заявления для Ответчика.
2. Копия договора о реализации туристского продукта № [значение] от [дата].
3. Документы, подтверждающие оплату тура (договор, квитанции, чеки).
4. Документы, подтверждающие дополнительные расходы, понесенные во время тура (чеки, квитанции).
5. Копия претензии, направленной Ответчику, с подтверждением ее отправки и получения (почтовая квитанция, опись вложения, уведомление о вручении).
6. Ответ Ответчика на претензию (при наличии).
7. Расчет взыскиваемых денежных сумм.
8. Доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя (при наличии).
9. Иные документы, подтверждающие доводы Истца (фотографии, переписка, отзывы других туристов и т.п.).

Примечание: В соответствии с подпунктом 3 пункта 2 статьи 333.36 Налогового кодекса РФ истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае превышения данной суммы государственная пошлина уплачивается в части суммы, превышающей 1 000 000 рублей.

[Дата]

[Подпись Истца / Представителя]

[Расшифровка подписи: Ф.И.О.]