

**В [наименование суда]**

**Истец:**

[Фамилия, Имя, Отчество]

Дата и место рождения: [число, месяц, год; место рождения]

Адрес места жительства (пребывания): [адрес]

Идентификатор

(СНИЛС/ИНН/паспорт/водительское удостоверение): [данные]

Телефон/факс: [номер]

Адрес электронной почты: [адрес электронной почты]

**Представитель истца (при наличии):**

[Ф.И.О. или наименование представителя/организации]

Адрес для направления корреспонденции: [адрес]

Идентификатор (для гражданина-представителя): [данные]

Телефон/факс: [номер]

Адрес электронной почты: [адрес электронной почты]

**Ответчик (Исполнитель коммунальной услуги):**

[Полное наименование организации]

Юридический адрес: [адрес]

ИНН: [номер]

ОГРН: [номер]

Телефон/факс: [номер]

Адрес электронной почты: [адрес электронной почты]

## **Исковое заявление**

**о взыскании убытков и компенсации морального вреда, причиненных предоставлением коммунальной услуги ненадлежащего качества (энергоснабжение)**

### **1. Обстоятельства дела**

Я, [Ф.И.О. Истца], являюсь собственником (пользователем) жилого помещения по адресу: [адрес]. Между мной и Ответчиком, [наименование организации], действует договор энергоснабжения № [значение] от [дата], в соответствии с которым Ответчик обязан обеспечивать бесперебойное снабжение электроэнергией надлежащего качества.

[Число, месяц, год] в период с [время] до [время] в электрической сети, обслуживаемой Ответчиком, произошел резкий перепад напряжения (иной сбой). Данный факт подтверждается [актом, составленным представителями Ответчика/показаниями свидетелей/данными независимого мониторинга].

В результате предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, выразившегося в нарушении установленных параметров (напряжения), произошло повреждение и выход из строя принадлежащего мне бытового электрооборудования: [подробный перечень поврежденных приборов с указанием моделей, например: холодильник «Модель X», телевизор «Модель Y» и т.д.].

Для установления причин произошедшего и оценки ущерба мною была вызвана комиссия Ответчика, которой составлен соответствующий акт от [дата]. Кроме того, для точного определения причинно-следственной связи между скачком напряжения и поломкой техники, а также для оценки размера ущерба, мной была заказана и проведена независимая техническая экспертиза. Согласно заключению эксперта/отчету об оценке от [дата] № [значение], общая стоимость восстановительного ремонта поврежденного имущества (или его утилизации и приобретения нового аналогичного) составляет [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.

## **2. Соблюдение досудебного порядка урегулирования спора**

[Число, месяц, год] в адрес Ответчика была направлена письменная претензия с требованием добровольного возмещения причиненного материального ущерба в указанной сумме, а также компенсации морального вреда. Однако Ответчик [оставил претензию без ответа / отказался удовлетворять требования, сославшись на (указать причину отказа)]. Досудебный порядок урегулирования спора соблюден.

## **3. Правовое обоснование требований**

Предоставление электроэнергии ненадлежащего качества является нарушением условий договора энергоснабжения и положений законодательства о защите прав потребителей.

В соответствии с пунктом 1 статьи 547 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору энергоснабжения сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить причиненный этим реальный ущерб. Статья 15 ГК РФ определяет, что лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков.

Согласно статьям 1095, 1096 ГК РФ, вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие недостатков услуги, подлежит возмещению исполнителем (продавцом) независимо от его вины и возмещается в полном объеме.

Ненадлежащее исполнение Ответчиком своих обязательств по договору энергоснабжения привело не только к материальным потерям, но и причинило мне значительные **нравственные страдания**. Вышедшие из строя приборы были [указать, если применимо: новыми, имели личную ценность]. Мне пришлось потратить время и силы на урегулирование конфликта, что вызвало

чувство беспокойства, разочарования и неудобства. На основании статей 151, 1099 ГК РФ, а также статей 13, 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», я оцениваю размер компенсации причиненного морального вреда в [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 15, 151, 547, 1064, 1095, 1096, 1099 Гражданского кодекса РФ, статьями 4, 13, 14, 15, 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг...», статьями 131, 132 Гражданского процессуального кодекса РФ,

### ПРОШУ СУД:

1. Взыскать с Ответчика, [наименование организации], в мою пользу, [Ф.И.О.], сумму убытков (реального ущерба) в размере [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.

2. Взыскать с Ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере [сумма цифрами] ([сумма прописью]) рубля.

### Приложение:

1. Копия искового заявления с приложениями для Ответчика.
2. Копия документа, подтверждающего право собственности (пользования) жилым помещением.
3. Копия договора энергоснабжения (или документ, подтверждающий его наличие).
4. Акт о предоставлении услуги ненадлежащего качества, составленный Ответчиком.
5. Заключение независимой технической экспертизы / Отчет об оценке ущерба от [дата] (оригинал или нотариально заверенная копия).
6. Копия претензии, направленной Ответчику, с доказательством отправки (почтовая квитанция, описание вложения).
7. Ответ Ответчика на претензию (при наличии).
8. Расчет взыскиваемой суммы убытков.
9. Доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя (при наличии).

*Примечание: В соответствии с подпунктом 3 пункта 2 статьи 333.36 Налогового кодекса РФ истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей.*

[Дата]

[Подпись Истца / Представителя]

[Расшифровка подписи: Ф.И.О.]